

הנדון: בקשה לקבלת מידע (R.F.I) בנושא מערכת לניהול מרכזי קהילה

1 המידע המבוקש

- 1.1. עיריית תל אביב – יפו להלן: ("העירייה") מבקשת לקבל מידע בנושא **מערכת לניהול מרכזים קהילתיים, קאונטרי קלאבים, מרכזי תרבות וספריות**.
- 1.2. הרקע: בימים אלה מקימה העירייה מינהל חדש שעוסק בנושאי קהילה, תרבות וספורט. כחלק מתהליך הקמת המינהל, מחפשת העירייה מערכת, רצוי אחת, שתדע לתת מענה לניהול של מרכזים קהילתיים, קאונטרי קלאבים ומרכזי תרבות על פי הפירוט המובא בהמשך.
- 1.3. המטרה: שימוש במערכת אחת שתדע לתת מענה לניהול שוטף של פעילויות המרכזים, שכבת דו"חות למנהלים האזוריים ומידע אודות כלל הפעילות ברחבי ת"א-יפו. בנוסף, על המערכת להכיל ממשק לרישום ותשלום מקוונים.
- 1.4. תינתן עדיפות למערכות שעובדות לפחות שנה בעיר גדולה בארץ או בעולם. ולמערכת אותה ניתן להדגים בפני נציגי העירייה.
- 1.5. ניתן גם להציע טכנולוגיות חדשות שסיימו את שלב הפיתוח והוכחת היכולת, תוך פירוט הסטטוס של המערכת והסיכונים הקיימים.

2. מועד הגשת המידע:

- 2.1. המסמכים יוגשו בשני העתקים זהים עד יום 6.12.2016 בשעה 14:00, במעטפה סגורה, לתיבת המכרזים לאגף המחשוב בעיריית תל אביב-יפו, רח' אנטוקולסקי 4 (כניסה דרך שטרוק 16), תל אביב, חדר מספר 107 בבנין צפוני.
- 2.2. על המעטפה יירשם "מענה לבקשה לקבלת מידע (RFI) עבור מערכת לניהול מרכזי קהילה".
- 2.3. מובהר בזאת כי במידת הצורך העירייה רשאית לפנות למשיבים לצורך הבהרות והשלמות ולקבלת חומר טכני נוסף מפורט.
- 2.4. המשיבים רשאים להפנות את שאלותיהם הטכניות והלוגיסטיות עד לתאריך 29.11.2016 לגב' אביטל רזניק בדואר אלקטרוני : reznik_a@mail.tel-aviv.gov.il.

3. צורת הגשת המידע

המשיבים לבקשה מתבקשים לצרף למענה את הטבלאות אשר בנספח ב' לפנייה כשהן מלאות כמפורט להלן:

- **טבלה מספר 1** - מאפייני המערכת
- **טבלה מספר 2** - פרטי החברה ודרכי התקשרות.
- **טבלה מספר 3** - שאלון תאימות טכנולוגי

טבלה מספר 1 – מאפייני המערכת

מספר	תכונה/יכולת/מאפיין של התוכנה	קיים/	הסברים/הערות, לרבות לפיתוח הנדרש
		לא קיים/	
		פיתוח עתידי	
מרכזי קהילה			
1	תפעול מרכז		
1.1	ניהול רשומות לקוח: פרטי לקוח, ראש משפחה, תא משפחתי, חיפוש, מידע על הרשמות, תנועות כספיות		ריכוז כל המידע על התא המשפחתי
1.2	הקמה וניהול חוגים. תמיכה בסוגי קבוצות: חודשי, רב תעריפי, מבוסס מפגשים, הגדרת מינימום ומקסימום משתתפים, תמחור		תמיכה במספר תעריפים לאותה קבוצה
1.3	תמיכה ברישום לסוגי מנויים: מנוי רגיל, זוגי, משפחתי, מנוי ערב/בוקר, ללא סופ"ש		
1.4	דיווח נוכחות על השתתפות לקוח בחוג; מעקב והתראות		לרבות דו"חות בקרה ברמת הפרט, קבוצה, מדריך
1.5	רישום לסל חוגים. אפשרות לרישום לחוג כחלק מסל חוגים. (דוגמא: אם נרשם למחול קלאסי זכאי גם לג'ז)		יכולת להגדיר גם כקבוצה רגילה וגם כחלק מסל
1.6	מודול מדריכים: רישום פרטי המדריך, שיבוץ מדריך לחוג; חישוב שכר מדריך כאחוז מהכנסות הקבוצה.		לרבות הפקת דו"ח תשלום תקופתי למדריך כאחוז מהכנסת החוג
1.7	בניית מע' שעות, שיבוץ חוגים וארועים לימים ושעות פעילות		
1.8	ניהול חללי פעילות: שיבוץ פעילות בחדרים. דו"ח ניצול חדרים		יכולת לשבץ חוג ליום, שעה וחלל פעילות. התראה על שיבוץ כפול
1.9	מודול ניהול חדרי כושר: רישום מנויים. זימון מכשיר כושר, רישום לקבוצה על בסיס כל הקודם		אפשרות שמירת מקום בקבוצה וזימון מכשיר ייעודי
1.10	השכרת חדרים: מחיר לפרטי, מוסדות		תמיכה בסוגי תעריפים שונים
1.11	ניהול בריכות שחייה (קיציות, שנתיות): מנוי, מכירת כרטיסים, כרטיסיות		תמיכה בקופה רושמת למכירת כרטיסים

1.12	ניהול אינוונטר	עבור אינוונטר כללי
1.13	ניהול אינוונטר כלי נגינה והשאלת כלי נגינה	רשימת כלי נגינה והשאלתם
1.14	אכסון מסמכים (אישורים רפואיים, תקנון)	מסמכים כלליים ונהלים וכן מסמכים פרטניים של לקוחות
1.15	חתימה אלקטרונית על מסמכים	
1.16	ניהול רישום לצהרוניות (גני"ל ובתי"ס)	
קאונטרי קלאבים קהילתיים		
2	תפעול קאונטרי	
2.1	כרטיס מנוי : כרטיס לקוח במחשב עם תמונה ; תמיכה בכל סוגי המינויים (בדומה לסעיף 1.3); הגדרת כרטיס מוביל – אס/אב המשפחה ואופציה מכרטיס זה להיכנס לכרטיסי שאר בני המשפחה. חיוב מרוכז בכרטיס מוביל	רישום כל פרטי המנוי והתא המשפחתי.
2.2	מעקב אחרי היעדרויות והתראה על היעדרות יותר מתקופה מסוימת	
2.5	גבייה במרוכז דרך כרטיס המוביל ושיוך הפעילות לפי אדם. - ברישום מנוי משפחתי בקאנטרי עם מספר ילדים הרוצים להירשם לחוגים, צריך שתהיה אופציה לבצע את כל הרישום לחוגים באותו כרטיס ובאותו חיוב אבל שיראה בכרטיס של הילד שהוא נרשם ושילם (ולא לקפץ בין הכרטיסים של הילדים ולבצע חיוב נפרד עבור כל ילד)	
2.6	התראה אוטומטית על סיום מנוי לילד שעדיין רשום לחוגים: בקאנטרים יש שתי אופציות להירשם לחוגי ילדים או מבוגרים: כמנוי במחיר מופחת או כאורח במחיר מלא. המעבר בין האופציות יכול להוות בעיה	
2.7	מודול קופה רושמת- בכניסה לקאנטרי מוכרים כרטיסיות וכניסות חד פעמיות	
2.8	אופציה לסבסוד עבור לקוחות מוסדיים וועדים - הקאנטרים מקיימים מבצעים לוועדים של חברות	
ספריות		
3	תפעול ספרייה	
3.1	מכירת ספרים/מזכרות שיצאו ממלאי	
3.2	תשלום על השכרת חדרים ואולמות	
3.3	תשלום על צילומים (וידאו) בתוך הספרייה.	
3.4	תשלום על הדרכת קבוצה בספרייה.	
3.5	קנסות על איחור בהחזרת ספרים	

		תשלום על משלוח פקס, הדפסות, צילומי מסמכים, סריקות, הדפסת תמונות או קבצים אחרים על תקליטור.	3.6
		זימון חדרים/מקומות בספרייה	3.7
אופן תשלום (תמיכה)			
			4
תמיכה בכל סוגי הרישום וחישוב אוטו של הסכום לגביה		חישוב עלות הרשמה לחוג: על פי תקופה, מחיר קבוע מראש, חלקיות תקופה	4.1
		גביית תשלום באופן: מקוון, פרונטלי	4.2
		תמיכה באמצעי תשלום: מזומן, כ.אשראי, צ'קים, הוראות קבע	
		גבייה במרוכז דרך כרטיס המוביל ושיוך הפעילות לפי אדם - ברישום מנוי משפחתי בקאנטרי עם מספר ילדים הרוצים להירשם לחוגים, צריך שתהיה אופציה לבצע את כל הרישום לחוגים באותו כרטיס ובאותו חיוב אבל שיראה בכרטיס של הילד שהוא נרשם ושילם (ולא לקפץ בין הכרטיסים של הילדים ולבצע חיוב נפרד עבור כל ילד)	
הנפקת כרטיס/כרטיסיה		תשלום לאירועים: חד פעמי, כרטיסיה לאירועים חוזרים	4.4
		גביית עמלות: ביטול חוג, צ'קים חוזקים ועוד	4.6
		אפשרות למתן החזרים כספיים (בהתאם לנהלי העירייה)	4.7
חישוב אוטו של גובה ההנחה בהתאם לזכאות הלקוח ע"פ נהלי העירייה		מודול אוטו לחישוב הנחות (בהתאם לנהלי העירייה)	4.8
		ממשק לדיווח הכנסות לחברה למוסדות חינוך (התממשקות לתוכנת תפנית)	4.9
		ניהול כלל הכנסות/הוצאות של המרכז	4.10
מתן אפשרות סבסוד מגופים חיצוניים שמשותפים בעלות החוג		לקוחות מוסדיים וועדים סיבסוד הקאנטרים מקיימים מבצעים לוועדים של חברות	4.11
שיווק ושירות			
			5
לרבות התראות יזומות על לקוחות שעומדים לסיים		שימור מאגר לקוחות קיימים, כולל פרטי לקוח ופרטי ראש משפחה.	5.1

תקופת רישום			
תמיכה בשליחת דוא"ל/SMS		ניהול מאגר מתעניינים (עדכון יזום למתעניינים בספורט לגיל הרך, לדוגמא)	5.2
		יכולת הפצת SMS ודוא"ל ללקוחות באופן יזום. (ימי הולדת, סיום מנוי, ועוד), מתוזמנות (אירועים וכו'), מידיות	5.3
אפשרות צפייה, רישום ותשלום לפעילויות		API המכיל שירותים להצגה, רישום ותשלום באתרי אינטרנט מותאמים לחשיפת סל השירותים של המרכז	5.4
כולל זכאות להנחה למי שנרשם ליותר ממרכז אחד		רישום רשתי: רישום ממרכז אחד לפעילות במרכז אחר; ביצוע רישום למספר מרכזים (מזכה בהנחה)	5.6
		יכולת התממשקות למערכת ממערכות אחרות (דיגיטל, תפנית, פיסיקל)	5.7
		אפליקציה לסלולרי – אופציה לצפיה בלוח חוגים, קבלת מידע כללי ורישום דרך הטלפון הסלולרי	5.8
		הפצת ניוזלטרים ללקוחות קיימים/מתעניינים	5.9

טבלה מספר 2 – שם החברה ופרטי התקשרות

#	נושא	פירוט
1.	שם החברה	
2.	כתובת החברה	
3.	שם איש קשר ותפקיד	
4.	מספר טלפון	
5.	מספר נייד	
6.	דוא"ל	
7.	תיאור כללי של פעילות החברה	
8.	ותק בתחום	

טבלה מס' 3 - שאלון לבדיקת תאימות תוכנה לדרישות עיריית ת"א

מסד נתונים			
	גרסה:	Microsoft SQL [] Oracle [] MySQL [] _____ [] אחר	יצרן:
	שם מסד נתונים : (database)	[] משתמש אפליקטיבי [] כל משתמש מוגדר במסד הנתונים	תצורת חיבור:
db owner [] data reader [] data writer [] db creator [] _____ [] אחר	הרשאות נדרשות למשתמש האפליקטיבי במסד הנתונים:	[] קובץ XML [] קובץ פרמטרים (ini,asn,.) [] קידוד קשיח בתוכנה [] אחר	אופן הגדרת החיבור למסד הנתונים:
		Reporting [] Services Analysis [] Services Ssis [] Database Mail [] [] אחר	שירותים נוספים ממסד הנתונים:
הגדרת משתמשים			
AD [] קבוצות ב- [] אפליקטיבי [] אפליקטיבי מסונכרן עם AD [] אחר	אופן הגדרת ההרשאות:	[] אפליקטיבי Active [] 2003 Directory Active [] 2008 Directory Active [] 2012 Directory [] אפליקטיבי מסונכרן עם AD	אופן הגדרת המשתמשים:
		[] כן [] לא	יישום SSO
שימוש בקבצים על הדיסק (NFS)			
[] מיקום תיקיה קשיח [] מיפוי UNC [] מיפוי אות לכונן רשת [] אחר	אופן הגישה לקבצים:	[] כן [] לא	קיימת גישה לקבצים:
		[] כן [] לא	תמיכה בעבודה עם NAS
C [] D [] _____ [] אחר	כוננים מקומיים אליהם נדרשת גישת כתיבה:	C [] D [] _____ [] אחר	כוננים מקומיים אליהם נדרשת גישת קריאה:
כלי הפיתוח			
	כלי תשתית:		שפת הפיתוח:
	חיבור למערכת שו"ב:		כלי פיתוח דוחות:

ממשק משתמש			
[] כן [] לא	תאימות עבודה בטרמינל סרבר וקוקפיט (להתקנת לקוח בלבד):	[] דפדפן [] התקנת לקוח [] מתארך באופיס [] מתארך ב- MOS [] אחר _____	תצורת ממשק המשתמש:
<u>נא לציין גרסה:</u>	רכיבי תשתית ייעודים לדוגמא: Silverlight, FrameWork	[] IE7 [] IE8 [] IE9 [] ie10 [] ie11 [] Firefox [] Safari [] Chrome [] אחר _____	דפדפנים נתמכים:
דרישות חומרה ותשתית – שרתים			
[] קבצים על שרת [] שרת אפליקציה [] אחר	תצורת עבודה:		מערכת הפעלה:
	תוכנות תשתית נדרשות:	[] IIS [] BizTalk [] SharePoint [] אחר _____	שרת אפליקציה:
	קרי : עולה אוטו עם ה Win ולא נדרש שיוזר יפעיל אפליקציה.	[] כן [] לא	האם האפליקציה מותקנת עם SERVICE ?Windows
		[] כן [] לא	תמיכה ב- DNS ו- UNC
	[] כן [] לא	האם יש תמיכה בתוכנת גיבוי עירונית Symantec NetBackup 7.5.04	גיבוי שרתים
	כמות שרתים מומלצת:	[] כן [] לא	תמיכה ב- Load balancing
			דרישות נוספות:
דרישות חומרה ותשתית – תחנות עבודה			
	תוכנות תשתית נדרשות:		מערכת הפעלה:
	דרישות מיוחדות להדפסה:	[] כל מדפסת Windows [] אחר _____	מדפסות נתמכות:
[] חובה גישה ל- C [] כל כונן מקומי [] כונן רשת /או כל כונן מקומי [] לא נדרשת גישה [] אחר _____	גישה נדרשת לכוננים:	[] סורק [] קורא שיקים [] קורא כרטיסי אשראי [] כרטיס חכם [] אחר _____	רכיבי חומרה נוספים נדרשים:
			דרישות נוספות:
אבטחת מידע			

האם נשמרים במערכת נתוני בנק ו/או כרטיסי אשראי:	[] כן [] לא	אם נשמרים נתונים, האם הם מוצפנים:	[] כן [] לא
האם נשמרים במערכת נתונים אישיים אודות אנשים:	[] לא [] כן. הנתונים שנשמרים הם	אם נשמרים נתונים, האם הם מוצפנים:	[] כן [] לא
רשימת ממשקים של המערכת ואופן ההתמשקות:		מבוצע שימוש בתקשורת סלולארית/אלחוטית:	[] כן [] לא
המערכת עובדת ברשת הארגונית:	[] כן [] לא	אופן התקשרות/דיווח לרשת הארגונית (כאשר המערכת אינה מחוברת לרשת):	
קיימים services במערכת:	[] כן [] לא	הרשאות נדרשות ל- services:	
אבטחת מידע – מערכת דפדפן בלבד			
מניעת SQL injection	[] כן [] לא	מניעת Cross side script:	[] כן [] לא
מניעת חשיפת מסד נתונים:	[] כן [] לא	מניעת חשיפת פרמטרים ונתונים במעבר בין דפים:	[] כן [] לא
עבודה תקינה מאחורי חומת אש:	[] כן [] לא		
תיעוד המסופק עם המערכת			
מדריך למשתמש מקוון:	[] כן [] לא	מדריך למשתמש מודפס:	[] כן [] לא
תקלות שכיחות ואופן הטיפול בהם:	[] כן [] לא	הוראות התקנה:	[] כן [] לא
תרשים ERD:	[] כן [] לא	מבנה טבלאות:	[] כן [] לא
הוראות התקנה וקובץ פרמטרים:	[] כן [] לא	עץ מחיצות	[] כן [] לא
אחר			
אופן הטיפול/תמיכה בתקלות – אפליקטיבי/אוטומאטי:		אופן הטיפול/תמיכה בתקלות – טכנאי:	
התוכנה שולחת דוא"ל:	[] כן [] לא	תאור אופן משלוח הדוא"ל:	
קיים קובץ לוג לתיעוד תקלות:	[] כן [] לא	קיים קובץ לוג לתיעוד פעילות לקוח במערכת:	[] כן [] לא
תמיכה מלאה בעברית (ממשק המשתמש, הודעות שגיאה, נתונים):	[] כן [] לא [] אחר		
מנגנון דילול קבצים/הורדה לארכיון:	[] כן [] לא	דרישות לניהול הארכיב/דילול הקבצים:	
נפחים, עומסים וביצועים			
נפח תעבורה ב-Kb ללקוח (בין עמדת העבודה לשרת) בשעת עבודה:		כמות מקסימאלית של לקוחות משתמשים בו זמנית מול שרת:	
יצרן			
שם יצרן התוכנה:		מדינה:	

קיימת נציגות יצרן בארץ:	<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא	קיימת נציגות סוכן/מפיץ בארץ:	<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא
הקשר של המציע עם יצרן התוכנה:	<input type="checkbox"/> יצרן התוכנה <input type="checkbox"/> נציג היצרן <input type="checkbox"/> מפיץ <input type="checkbox"/> אחר		
התקנה			
קיימת ערכת התקנה:	<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא	ניתן להתקין ולהפיץ אוטומטית עם SMS:	<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא
ההתקנה היא אוטומטית:	<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא	פונקציות נדרשות לליווי התקנה (כאשר זה לא אוטומטי):	
הרשאות נדרשות עבור ההתקנה:		האם ניתן להתקין במחיצה D?	<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא
תמיכה			
תיאור אופן מתן התמיכה:		תשתיות נדרשות לקבלת תמיכה:	
הרשאות נדרשות לקבלת תמיכה:			